

個人情報保護指針

1. 事業者の名称

株式会社ビーイングコンサルティング

2. 関係法令等の遵守

当社は、事業活動に伴って収集、管理、利用する個人情報について、「個人情報の保護に関する法律」及び関連する法令、その他規範、本指針等を誠実に遵守し、適切に取り扱うものとします。

3. 利用目的

(1)当社は、収集した個人情報を、以下の目的で利用します。

- ①お客様からのお問い合わせへの対応、当社の製品・サービスの利用に関する手続きのご案内や情報の提供等のお客様サポート
- ②ご使用中の製品・サービスに関するお知らせの実施（データ更新、バージョンアップ、障害、メンテナンス、課金、請求等）
- ③当社の製品・サービス、イベント、キャンペーン等の案内、及びウェブセミナー等の案内メール（メールマガジン）の配信
- ④電子メール配信サービスへのお申し込みの確認やサービスの提供
- ⑤より良い製品及びサービスを開発するための参考（統計・分析を通じての市場動向調査）
- ⑥閲覧履歴や購買履歴等の情報分析によるお客様に適した製品・サービスに関する広告の実施
- ⑦会計監査上の確認作業
- ⑧その他上記①から⑦に付帯する事業ならびに関連する業務の実施

(2)前項の規定にかかわらず、次の場合には、その範囲を超えて個人情報を利用させていただきます場合があります。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難な場合
- ④国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合

4. 個人情報の収集

(1)当社は、個人情報を適切に取得し、偽りその他不正の手段によって取得しません。また、個人情報を提供いただく際は、その収集目的、当社が個人情報を提供する第三者の範囲、当社の対応窓口等をお知らせします。その他、電話応対診断・評価・研修のために、お客様との通話内容を書面、音声又は電子的な方法で記録させていただきます場合があります。

(2)当社は、法令に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく要配

慮個人情報を取得しません。

- (3) 収集した個人情報は、当社内で定めた期間保有した後、順次破棄するものとし
ます。また、社員の採用活動において採用が決定されなかった方の履歴書等は返却
もしくは破棄し、当社はこの情報を保有しません。なお、従業員情報は関係法令
により保管が義務付けられている期間は保管し、それ以後は破棄します。

5. 第三者提供

当社は、保有する個人データを、次の場合を除き、原則として第三者に提供しま
せん。

- ①ご本人の同意がある場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意
を得ることが困難な場合
- ③利用目的の達成に必要な範囲で、当社の業務委託先に個人情報を預ける場合
- ④法令に基づく場合
- ⑤合併、分社化、営業譲渡その他の事由によって事業の継承が行なわれる場合

6. 共同利用

当社は、保有する個人情報及び個人データを、当社の提携先企業と共同して利用
することがあります。

・共同利用する項目

氏名、所属に関する情報（会社名、部署名等）、役職名、住所、電話番号、FAX
番号、メールアドレス

・共同利用の範囲

業務提携又は機密保持契約を結んだ提携先企業

・共同利用の利用目的

取得の際に当社が通知又は公表した利用目的もしくは上記3. の利用目的と同
じ

・共同利用する個人情報の管理責任者

〒160-0023

東京都新宿区西新宿三丁目2番11号 新宿三井ビルディング二号館10F

株式会社ビーイングコンサルティング 取締役社長 後藤 智博

・取得方法

書面（Web、メールを含む）等

7. Cookie等を利用したアクセス解析ツール及びマーケティングオートメーションツ ールの利用

当社ウェブサイトでは、お客様の動向の把握や適切な広告を配信するために、また提
供する情報やサービスを充実させより良いウェブサイトを作るために、「Googleアナ
リティクス」をはじめとするアクセス解析ツール及び「Hubspot」をはじめとするマ
ーケティングオートメーションツールを利用しています。これらのツールは、トラフ
フィックデータの収集のためにCookieを使用しています。このトラフィックデータは匿
名で収集されており、個人を特定するものではありません。各ツールの利用により収
集されたアクセス情報は、各ツールを提供する第三者へ送信され、各ツールの規約に
従って取り扱われます。お客様は当社ウェブサイトを利用することで、本個人情報保

護指針に記載の方法及び目的においてGoogle等の第三者及びウェブサイト管理者が行うデータ処理に対して、許可を与えたものとみなします。第三者に送信される情報、利用目的、第三者の名称、情報収集の停止については、次のとおりとします。

(1) 収集する情報

- ①お客様が利用するブラウザの識別子 (Cookie)
- ②お客様のブラウザのユーザーエージェント情報 (端末、OS、ブラウザ種別等を含む)、利用言語、画像解析度
- ③お客様がアクセスしたウェブサイトのURL情報等の閲覧履歴
- ④ウェブサイトへのアクセス時刻 (クリエイティブ (フォーム、HTMLパーツ) タグの場合は、当該タグによって配信されたコンテンツを閲覧、クリックした時刻)
- ⑤フォーム機能によってお客様に入力させた情報
- ⑥お客様のアクセス元のIPアドレス
- ⑦お客様のブラウザが送信するリファラ情報
- ⑧各事業者がお客様のブラウザ毎に付与したID (クライアントID、プロジェクトID、ユーザーID、セッションID、お客様のブラウザ毎に付与したセグメント該当状況を表すID等を含みます)

(2) 利用目的

当社は、当社が提供する製品・サービスの各種機能の有効性評価、機能改善、新サービスの企画・開発、マーケティング分析、お客様へ有益な情報提供、さらには当社ウェブサイトのパフォーマンスの分析・改善に役立てるため、前項の情報を第三者へ送信し、当該第三者にて情報が分析・統計化された後、受領します。また、第三者は、当社に対してアクセス分析サービス及び広告効果の測定・改善等を可能とするサービスを提供する目的で、前項の情報を利用します。

(3) 第三者 (外部送信先) の名称及び各規約

お客様は、以下の各ウェブサイトからオプトアウト手続きをしていただくことにより、情報収集を停止することができます。

- Googleアナリティクス

利用規約 : <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

オプトアウト : <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=ja&ref>

- Hubspot

利用規約 : <https://legal.hubspot.com/jp/terms-of-service>

オプトアウト : <https://legal.hubspot.com/jp/cookie-policy>

なお、アクセス解析ツール及びマーケティングオートメーションツールの利用による損害については、当社は責任を負わないものとします。

8. アクセスログ

当社ウェブサイト及び一部の当社取扱い製品では、お客様がアクセスした情報がアクセスログという形で一定期間記録されます。アクセスログには、使用しているブラウザの種類、アクセス日時などが含まれますが、個人を特定する情報は含まれません。

これらの情報は、ウェブサイトの保守管理、当社取扱い製品の改善及び利用状況に関する統計分析の目的で利用します。

9. 個人情報管理責任者及び安全管理

当社は、個人情報保護管理責任者を置き、個人情報の適切な管理に努めます。また、個人情報の正確性及び安全性を確保するため、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、漏洩等に対し合理的な技術的施策を講ずるとともに、個人情報の管理について、社内規程やルール等を整備する等の安全対策を実施します。

10. 保有個人データの開示等

(1) ご本人により当社が保有する個人データの開示の求めがあった場合、当社は次の各号の場合を除き、保有個人データの開示を行います。

- ① ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- ② 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 法令に違反することとなる場合

(2) ご本人により当社が保有する個人データの訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）の求めがあった場合、当社は訂正等を行います。ただし、当社が遅滞なく必要な調査を行った結果、データ内容が誤りでない場合、又は利用目的達成のために訂正等が必要でないと当社が判断した場合は、当社は訂正等を行わないことがあります。

(3) 当社が保有する個人データが、利用目的の達成に必要な範囲を超えて取り扱われた場合、偽りその他不正の手段により取得された場合、又は、ご本人の同意がないなど正当な理由なく第三者に提供された場合に、ご本人により当該個人データの利用停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）の求めがあった場合、当社は利用停止等を行います。ただし、利用停止等に多額の費用を要する場合、又は利用停止等を行うことが困難な場合、利用停止等をせず、これに代わる措置をとることがあります。

(4) 当社が保有する個人データの開示、訂正等、利用停止等を求める場合は、お問合わせ窓口までお申出ください。その際に、お客様ご本人であることを確認するための書類の提出をお願いする場合があります。

11. お問合わせ窓口

当社の個人情報の取り扱いに関するご質問やご苦情等につきましては、以下にお問合わせください。

〒160-0023

東京都新宿区西新宿三丁目2番11号 新宿三井ビルディング二号館10F

株式会社ビーイングコンサルティング 個人情報保護担当

電話：03-6304-5505

メール：privacy@beingcorp.co.jp

12. 個人情報保護指針の変更

当社は、個人情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて本個人情報保護指針を変更することがあります。本個人情報保護指針を変更する場合は、変更後の個人情報保護指針の施行時期及び内容を当社ウェブサイト上に掲示、その他適切な方法により周知します。

制定：2019年9月1日

改定：2022年9月1日

2023年8月1日

2024年8月1日

株式会社ビーイングコンサルティング
取締役社長 後藤智博